

---

## Compte rendu commission fibre 13 avril 2021

---

*Présents : représentants de chaque quartier, élus municipaux (majorité et opposition), élu départemental, représentants des commerçants et entreprises, Madame la Présidente de l'ARCEP, tous les opérateurs (Orange, Bouygues, Free et Xp Fibre – nouveau nom de SFR FTTH)*

*Absent : collectif Internet pour tous*

### Ressenti des représentants des comités de quartier depuis la dernière Commission Fibre :

Les problèmes sont toujours les mêmes. On ressent une baisse des problèmes de connexions mais le souci majeur reste les armoires de rues ouvertes et accessibles à tous. Les changements d'ingénierie dans les armoires semblent efficaces mais celles-ci restent dégradées et ouvrables.

### Point sur la remise en état des points de mutualisation par Xp fibre :

La remise en état des PM300 continue. 94 points de mutualisation ont été refaits. La reprise des schelters (ou PM 1000) a aussi débuté. Un schelter a été achevé et les autres sont en cours, suite à une priorisation d'intervention en lien avec les services de la ville. Il y a aussi eu une accélération des audits pour les armoires remises en conformité.

### Point sur l'évolution du mode STOC (Sous Traitance par les Opérateurs Commerciaux) :

- Madame la Présidente de l'ARCEP : la mise en place de l'expérimentation de la nouvelle ingénierie des points de mutualisation dans le territoire qu'est Argenteuil s'est faite en concertation et avec l'accord de tous les opérateurs.  
Concernant une potentielle évolution du mode STOC, l'ARCEP n'a pas été saisie par Xp Fibre. Il serait donc intéressant que Xp Fibre fasse une proposition concrète lors des groupes de pilotage inter-opérateurs.
- Xp Fibre : ce point devrait être évoqué lors de la prochaine réunion de groupe de travail avec l'ARCEP en avril.

### Point d'étape sur l'expérimentation des PM connectés d'Orange dans la ville de Meaux :

- Orange :  
Il faut d'abord savoir qu'en 2020 en Ile-de-France, il y a 1217 signalisations concernant des armoires. De plus, 50% des interventions de SAV concernent les armoires fibre.  
  
Cette expérience « keyshare » a débuté en janvier 2021 pour une durée de 6 mois. Les 30 armoires testées (sur 90 en tout sur la ville de Meaux) ne peuvent plus être ouvertes avec une clé triangle. Les intervenants doivent se connecter à une application pour pouvoir intervenir. Cela permet de faciliter le traçage des interventions dans les armoires. Une baisse des dégradations a d'ailleurs été remarquée.

Pour mener à bien ce test, une convention inter opérateur a été signée, au même titre qu'une convention avec la municipalité de Meaux pour faciliter l'intervention de la police et l'utilisation des caméras si besoin. En effet, les caméras de surveillance peuvent permettre de retrouver la plaque d'immatriculation des intervenants.

Depuis le début de cet essai, Orange soulève que les 30 armoires tests sont ouvertes en moyenne 35 fois par jour. De plus, il y a 3 appels à la supervision par jour pour les 280 techniciens habilités à intervenir sur Meaux.

Ces armoires connectées pourraient voir le jour à Argenteuil puisque ce travail est fait en lien avec l'ARCEP et les autres opérateurs.

- Madame la Présidente de l'ARCEP :  
Les améliorations existent mais il faut continuer de travailler sur la qualité des intervenants et de la sous-traitance. De nouvelles conventions inter opérateurs ont été longues à signer, mais l'ont été. L'ARCEP salue les avancées mais reste plus que vigilante au sujet de l'amélioration de qualité de service. L'expérimentation de Meaux sera partagée à travers les groupes de travail pour permettre à d'autres opérateurs d'infrastructures de s'en inspirer.

#### Question concernant les délais d'intervention des opérateurs :

- En termes de délai, les opérateurs ont-ils des obligations de temps pour rétablir les branchements ? Ce délai existe pour les professionnels, qu'en est-il pour les particuliers ?
- La réponse n'a pas pu être donnée. Elle sera apportée le plus rapidement possible suite à un retour de l'ARCEP sur le sujet.

#### Conclusion de Monsieur le Maire :

« Merci à tous d'avoir pu participer ce soir à cette deuxième réunion de la Commission Fibre. Nous remercions tout particulièrement Madame Laure de la Raudière, présidente de l'ARCEP d'avoir répondu à notre invitation.

Nous sommes heureux d'entendre que les problèmes de connexion semblent avoir baissé depuis la reprise des points de mutualisation par Xp Fibre. Bien sûr nous nous réjouissons de ce premier pas mais le chemin est encore long.

Nous attendons avec impatience les conclusions d'Orange à Meaux sur les armoires connectées et espérons qu'une évolution du mode STOC sera bientôt proposée par Xp Fibre pour être testée à Argenteuil. »

**La prochaine réunion de la Commission Fibre se tiendra à la fin du mois de juin ou courant septembre selon les besoins.**