

ARGENTEUIL MALETTE



février 2021 n°2

Georges Mothron

Maire d'Argenteuil
Président de
Boucle Nord de Seine

La fibre argenteuillaise

Chères Argenteuillaises, chers Argenteuillais,

En juillet 2020 je m'adressais à vous pour faire le point sur l'installation et l'exploitation de la fibre dans notre ville. Ce sujet me tient à cœur et je tenais à revenir vers vous pour que vous soyez informés des avancées de la situation.

Concernant les progrès promis par l'opérateur et propriétaire du réseau à Argenteuil, SFR FTTH, la reprise de toutes les armoires de rue ou « Points de Mutualisation » (PM) de la ville avance bien. Depuis le mois de juin, ce sont près de 90% des armoires qui ont été remises en ordre. La totalité devrait être reprise à la fin du mois de mars. Cette opération permettra de se débarrasser de nombreuses jungles de fibres optiques qui rendent les interventions plus compliquées et facilitent les coupures. Depuis ce travail, la situation s'est légèrement améliorée et le nombre d'interventions par armoires a baissé.

Mais nous ne pouvons pas nous satisfaire de si peu. **Certes les armoires sont aujourd'hui mieux organisées mais les coupures interminables et les interventions de techniciens peu scrupuleux continuent. Nous avons donc, le mardi 26 janvier 2021, réuni la première Commission de suivi de gestion et d'exploitation de la fibre sur la ville mise en place par la municipalité.** Les différents acteurs ont pu échanger sur

les nombreux problèmes qui touchent notre commune : représentants des comités de quartier, représentants des commerçants, élus municipaux et départementaux et bien-sûr les opérateurs qui agissent sur la ville (SFR FTTH, SFR, Orange, Bouygues et Free).

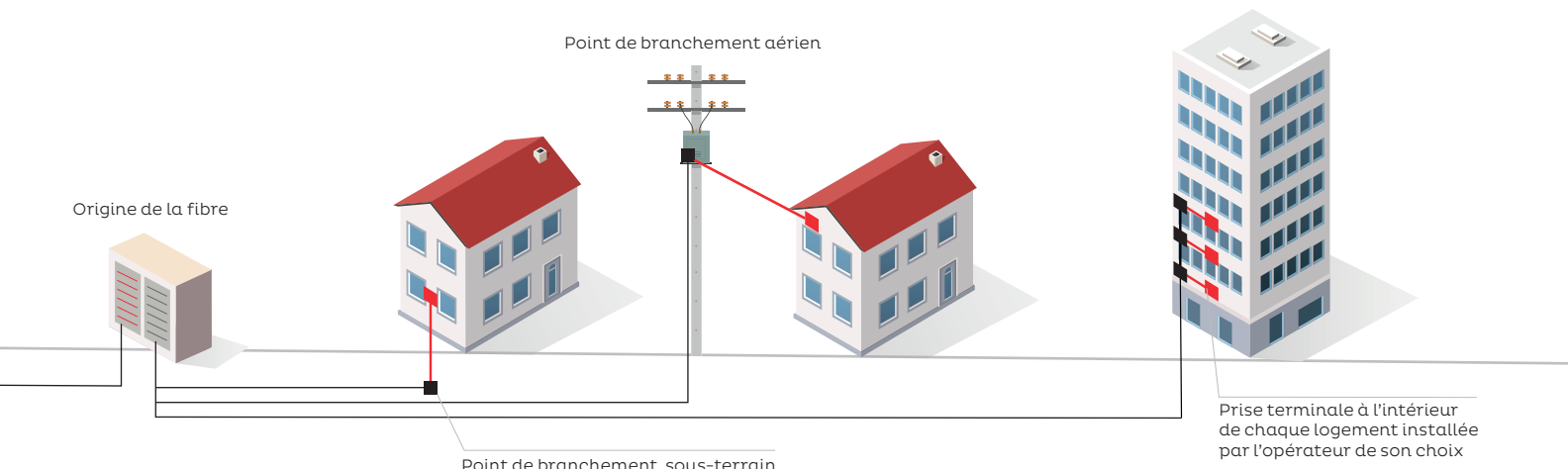
Les citoyens ont pu être entendus et nous avons fait remonter les problèmes que les Argenteuillais rencontrent trop souvent et qui ternissent nos quartiers : armoires de rue ouvertes, opérateurs qui se renvoient sans cesse la balle, coupures longues durées, coupures aléatoires...

Les opérateurs, de leur côté, ont rappelé que la Ville n'était pas responsable de tous ces maux. La réglementation actuelle a plus de 10 ans et nécessite une adaptation. Pour cela, il faut initier de nouvelles idées pour confier plus de missions à l'opérateur d'infrastructure qu'aux opérateurs commerciaux. Des améliorations ont aussi été consenties pour que les contrats de sous-traitance soient plus exigeants, pour amener une meilleure qualité des interventions. De nouvelles armoires connectées permettant de mieux contrôler leur accès, vont être mises à l'essai à Meaux. Si ce test est concluant, elles pourront alors être installées à Argenteuil.



1 Schéma d'un branchement

- Opérateur commercial : SFR, Orange, Bouygues, Free
- Opérateur d'infrastructure SFR FTTH



2 Que faire en cas de coupure ?

Je contacte mon opérateur pour signaler la panne

SFR : **1023**, Orange : **3900**, Bouygues : **1064**, Free : **3244**

3 Si mon opérateur constate un défaut sur la fibre

2 possibilités :

- 🔧 **Défaut entre le point de branchement ■ et la prise terminale ■**
Intervention de l'opérateur commercial
- 🔧 **Défaut en amont ou sur le point de branchement ■**
Mon opérateur ouvre un ticket chez SFR afin de déclencher le dépannage.
Sans ticket, pas d'intervention.

4 Je constate une armoire dégradée

🔧 Je fais **une déclaration** via SFR : <http://sfr-ftth.com/declaration-dommages-reseaux/>

🔧 Le problème persiste : **Formulaire contact** > Argenteuil.fr



En savoir + : <http://assistance.sfr.fr/runtime/mobile-et-tablette/reseau-sfr/couverture-reseau-sfr.html>